



МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ БАКСАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КАБАРДИНО – БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПОСТАНОВЛЕНЭ № _____
БЕГИМ № _____
ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 15617

«7» февраря 2023 г.

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году образовательными организациями Баксанского муниципального района.

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и на основании Аналитического отчёта о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории Кабардино-Балкарской Республики (июнь-октябрь 2022 года), местная администрация Баксанского муниципального района **п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году образовательными организациями Баксанского муниципального района (далее – План).

2. Начальнику муниципального учреждения «Управление образования местной администрации Баксанского муниципального района» Т.К.Абреговой:

- осуществлять контроль за реализацией мероприятий Плана в полном

объёме и в установленные сроки;

- при проведении оценки деятельности и стимулировании руководителей муниципальных образовательных организаций учесть результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году;

- провести мероприятия по улучшению деятельности муниципальных образовательных организаций, показавших наихудшие результаты.

3. Руководителям соответствующих образовательных организаций Баксанского муниципального района:

- ежеквартально, в срок до 2 числа месяца, следующего за отчётным кварталом, представлять информацию о ходе реализации мероприятий Плана;

- осуществлять регулярный контроль за обновлением и публикацией необходимой актуальной информации на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- своевременно размещать информацию о реализации мероприятий Плана на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, согласно утверждённому Плану.

4. Настоящее Постановление разместить на сайте местной администрации Баксанского муниципального района www.baksanskiy.kbr.ru.

5. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на Первого заместителя Главы местной администрации Баксанского муниципального района Ф.Х.Оганезову.

Глава местной администрации
Баксанского муниципального района



А.Х.Балкизов

Приложение
к постановлению местной администрации
Баксанского муниципального района
от «7» февраля 2023 года № 26/П

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году образовательными организациями Баксанского муниципального района

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Заюково					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на	Привести официальный сайт образовательной организации в соответствие с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети	20.02.2023г.	Шикобахова М.Г. – зам. директора по УВР		

официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	«Интернет» и формату представления информации».			
	Дополнить официальный сайт школы разделом "Часто задаваемые вопросы"	17.02.2023г.	Шикобахова М.Г. – зам. директора по УВР	
	Повысить качество содержания информации, актуализация информации на официальном сайте в сети Интернет путем своевременного обновления информации об образовании на сайте в сети Интернет	Ежемесячно (по мере необходимости)	Шикобахова М.Г. – зам. директора по УВР Кодзокова А.Б. – инженер-электронщик	
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг				
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Обеспечить проведение мероприятий по созданию условий для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС	ежеквартально	Шикобахова М.Г. – зам. директора по УВР	
	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации	по плану	Хацукова З.Х. – зам. директора по ВР	
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	ежеквартально	Хацукова З.Х. – зам. директора по ВР	
3. Доступность услуг для инвалидов				

Обеспечение доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: установить кнопку вызова сотрудников учреждения возле главного входа, приобрести противоскользящее покрытие для пандуса.	15.05.2023г.	Нахушев З.Ю. - директор	
4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации				
Мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников: 1. Диагностика профессионального выгорания сотрудников с использованием специальных методик. 2. По результатам анкетирования провести тренинг «Профилактика профессионального выгорания педагогов»	14.03.2023г. 25.04.2023г.	Козокова А.Х. – психолог Хацукова З.Х. – зам. директора по ВР	
5.Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг				
Работа по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, родительских собраниях	21.02.2023г.	Нахушев З.Ю. - директор, Шикобахова М.Г.. зам. директора по УВР, Хацукова З.Х. зам.директора по ВР	

Провести анкетирование (опрос) среди получателей услуги		29.03.2023г.	Кодзокова А.Х. – психолог	
2.Муниципальное общеобразовательное учреждение «СОШ № 3 им. генерала Нахушева Б.М.» с.п. Заюково				
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
Соответствие содержания структуры официального сайта образовательной организации требованиям в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Систематизация информации на сайте образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».</u>	26.02.2023 г.	Шорова З. М., зам. директора по УВР	
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг				
Создание условий для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС	Реализация мероприятий профессионального развития педагогических работников (повышение профессионального мастерства педагогических работников.)	ежеквартально	Шорова З. М., зам. директора по УВР	
	Повышение профессионального мастерства педагогических работников (повышение квалификации педагогических работников в рамках реализации приоритетных федеральных программ)	по плану	Шорова З. М., зам. директора по УВР	
	Формирование персональных траекторий непрерывного профессионального развития педагогов. (Мастер-классы)	ежеквартально	Шорова З. М., зам. директора по УВР	

3. Доступность услуг для инвалидов				
Обеспечение доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Реализация мероприятий по обеспечению доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ: оборудовать санузлы поручнями и кнопкой вызова сотрудников	30.04.2023г.	Кадырова М. Х., педагог – психолог; Шугушев Х. М., завхоз	
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации				
Профилактика профессионального выгорания	Проведение мастер-классов, семинаров-практикумов по профилактике эмоционального выгорания педагогов	Апрель, Сентябрь 2023г.	Кадырова Марита Хасановна, педагог – психолог	
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг				
3. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п.В.Куркужин				
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
Соответствие содержания структуры официального сайта образовательной организации требованиям в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Систематизация информации на официальном сайте образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и	26.02.2023 г.	Мамбетова Аксана Аубекировна, зам. директора по УВР	

		формату представления информации».				
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг						
3. Доступность услуг для инвалидов						
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Проведение мероприятий по профилактике доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ: оборудовать пандусы противоскользящим покрытием, зону ожидания для лиц с ОВЗ сделать комфортной	Ежеквартально	Мамбетова М. А., педагог – психолог; Дугулубов З. И., завхоз			
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
Профилактика профессионального выгорания	Проведение мастер-классов по профилактике эмоционального выгорания	Апрель, Сентябрь 2023г.	Мамбетова М. А., педагог – психолог			
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг						
4. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Центр образования с очно-заочной, заочной формой обучения» с.п. Баксаненок						
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						

Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</u> . Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.	17.02.2023г.	Бжихов Р.А. – зам. директора по УВР	
		27.02.2023г.	Бжихов Р.А. – зам. директора по УВР	
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг				
3. Доступность услуг для инвалидов				
Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Проведение работ по установке антискользящего покрытия на пандус главного входа в учреждение	31.07.2023г.	Сидакова М.А. – директор	
	Установка опознавательного знака кнопки вызова	31.03.2023г.	Хандохова С.А. – педагог-организатор	
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации				

5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг				
5. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Атажукино				
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации	Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом <u>Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	20.02.2023 г.	Архестова Л.З. – зам. директора по УВР	
социальной сферы в сети «Интернет» и на информационных стендах в помещении организации	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.	28.02.2023 г.	Архестова Л.З. – зам. директора по УВР	
образования	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.	30.03.2023 г.	Архестова Л.З. – зам. директора по УВР	
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг				
3. Доступность услуг для инвалидов				

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Повысить доступность услуг для инвалидов: в санитарных помещениях установить поручни; обеспечить противоскользящим покрытием пандусы	28.04.2023 г. 22.05.2023г.	Абазов М.И. – заведующий хозяйством	
4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации				
Профилактика профессионального выгорания педагогов	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: тренинг, деловые игры и занятия с педагогами	30.03.2023 г. 18.09.2023г.	Архестова Л.З. – зам. директора по УВР, Салиева Г.Г. – педагог-психолог	
5.Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг				
6.Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная школа - детский сад» с.п.Баксаненок				
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
Неудовлетворенность качеством, полнотой и	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной	20.02.2023г.	Штымова Ф.А. – зам. директора по	

доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</u> Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения ОУ	УВР.	
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг	Создание условий для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС	по плану	Штымова Ф.А. – зам. директора по УВР.
3. Доступность услуг для инвалидов	Создание условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП: установить поручни на входном пандусе Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ОУ и на прилегающей территории Обновить разметки стоянки для лиц с ОВЗ	27.04.2023г.	Хашкулова С.С. - директор
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	один раз в 1 год	Кунашева А.А. – педагог- психолог	Озова Р.А. - завхоз

Актуализированная редакция СанПиН 35-01-200						
4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
Профилактика профессионального выгорания педагогов	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: мастер-класс, «круглый стол»	30.03.2023г.	Хашкулова С.С. - директор Штымова Ф.А. – зам. директора по УВР.			
	Изучить потребности получателей услуг путем проведения (опроса) анкетирования.	27.04.2023г. 18.09.2023г.	Администрация Кунашева А.А. – педагог- психолог			
5.Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг						
7.Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Исламей						
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте образовательной организации	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.	21.02.2023 г.	Шапсигова Л. А. – зам. директора по УВР			
	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации	27.02.2023 г.	Каздохова М.Х. – зам. директора по			

социальной сферы в сети «Интернет»	организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».		УВР		
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации по обучению сотрудников вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении образовательной сферы Участие в работе онлайн-семинаров, вебинаров по внедрению и реализации программы воспитания	по плану			
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная	Обеспечение доступности главного входа в учреждение (противоскользящие пандусы, поручни, использование тактильных элементов (при необходимости)) Обновить разметку стоянки для инвалидов и лиц с ОВЗ	28.04.2023 г.	Каздохов М.Л. – директор		
		03.04.2023г.	Назарова Л.А.- завхоз		

редакция СНИП 35-01-2001	.					
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
Профилактика профессионального выгорания педагогов	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: тренинг, деловая игра	20.04.2023г. 10.10.2023г.	Дуарова М.Н. - зам. директора по ВР			
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг						
8. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Куба						
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в	Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации». Обеспечить соответствие информации о	06.03.2023 г.	Казанова Л.Х. – зам. директора по УВР			
		27.02.2023 г.	Казанова Л.Х. –			

сети «Интернет»	деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.	зам. директора по УВР		
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг				
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации по обучению сотрудников вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении образовательной сферы	по плану	Казанова Л.Х. – зам. директора по УВР	
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Апрель, октябрь 2023г.	Казанова Л.Х. – зам. директора по УВР	
	Участие в работе онлайн-семинаров по вопросам реализации программы воспитания	ежеквартально	Канкулова Ф.Л. – зам. директора по ВР	
3. Доступность услуг для инвалидов				
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	Проведение мероприятий по профилактике доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ: обновить внутреннюю навигацию учреждения и разметку для стоянки лиц с инвалидностью и ОВЗ	30.05.2023г.	Испиров Р.Н. - завхоз	

Актуализированная редакция СНИП 35-01-200					
4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Профилактика профессионального выгорания	Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг -мероприятия по увеличению скорости Интернета	28.02. 2023 г.	Казанова Л.Х. – зам. директора по УВР		
	Изучить потребности получателей услуг путем проведения (опроса) анкетирования.	10.03.2023 г.	Карданова О.А. – педагог-психолог		
	Проведение мастер-классов по профилактике эмоционального выгорания	Апрель Сентябрь 2023г.	Карданова О.А. – педагог- психолог		
5.Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Провести анкетирование (опрос) среди получателей услуги	23.03.2023г.	Афаунов Л.А. - директор, Казанова Л.Х.- зам. директора по УВР, Канкулова Ф.Л. - зам.директора по ВР		