



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ И НАУКИ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ КБР)
П Р И К А З**

**КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ЕГЪЭДЖЭНЫГЪЭМРЭ,
ЩЭНЫГЪЭМКІЭ И МИНИСТЕРСТВЭ
У Н А Ф Э**

**КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ ЖАРЫКЪЛАНДЫРЫУ
ЭМ ИЛМУ МИНИСТЕРТСВОСУ
Б У Й Р У К Ъ**

« 06 » 05 2025 г.

№ 20/337

г. Нальчик

О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам в Кабардино-Балкарской Республике, в 2025 году

В соответствии с федеральными законами от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федерального учреждения медико-социальной экспертизы» и приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое:

техническое задание на выполнение работ (оказание услуг) по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам в Кабардино-Балкарской Республике, в 2025 году (далее - НОКО);

смету расходов на организацию и проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам в Кабардино-Балкарской Республике, в 2025 году.

2. Отделу финансово-экономического анализа и планирования Минпросвещения КБР (Уянова Е.Е.) довести ГБУ «Центр оценки качества образования, профессионального мастерства и квалификации педагогов» Минпросвещения КБР лимиты бюджетных обязательств согласно прилагаемой смете расходов.

3. ГБУ «Центр оценки качества образования, профессионального мастерства и квалификации педагогов» Минпросвещения КБР (Машуков А.Б.):

провести необходимые процедуры по заключению государственного контракта с организацией-оператором на выполнение работ (оказание услуг) по сбору и обобщению информации по организации и проведению НОКО в 2025 году, в том числе учреждениями спорта, до 30 мая 2025 г.;

установить в государственном контракте срок завершения работ по организации и проведению НОКО до 1 ноября 2025 г.;

представить в Минпросвещения КБР аналитический отчет по итогам проведения НОКО в 2025 году до 10 ноября 2025 г.;

обеспечить оплату за выполненные работы исполнителю проведения НОКО в 2025 году согласно утвержденному техническому заданию до 1 декабря 2025 г.

4. Рекомендовать органам управления образованием местных администраций муниципальных районов и городских округов, государственным учреждениям спорта, подведомственным Минспорта КБР осуществляющим образовательную деятельность:

обеспечить содействие организации-оператору в проведении НОКО в 2025 году в установленные законодательством сроки;

своевременно размещать необходимую информацию о проведении НОКО в сферах образования и спорта на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

поддерживать в актуальном состоянии в соответствии с действующим законодательством информационные материалы, размещаемые на стендах в помещениях образовательных организаций и учреждений спорта, в отношении которых проводится НОКО в 2025 году;

обеспечить информирование граждан о возможности принять участие в оценке качества оказания условий осуществления образовательных услуг;

разместить в организациях, а также на официальных сайтах организаций QR-коды по популяризации системы НОКО среди граждан, повышению охвата населения системой НОК, повышения посещаемости гражданами официального сайта НОКО www.bus.gov.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с разработанными рекомендациями Минтруда России;

осуществлять мониторинг отзывов посетителей и посещаемости гражданами разделов сайта bus.gov.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по результатам проведения НОКО в 2025 году.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра просвещения и науки Кабардино-Балкарской Республики Мисостову Е.Н.

Министр



А.К. Езаов

УТВЕРЖДЕНА
приказом Министерства просвещения и науки
Кабардино-Балкарской Республики
от « 06 » 05 2025 г. № 22/337

СМЕТА РАСХОДОВ

на организацию и проведение независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность по основным
общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным
программам в Кабардино-Балкарской Республике, в 2025 году

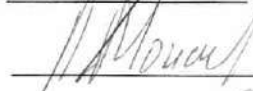
№ п/п	КБК	КОСГУ	Направление расходования	Расчет в руб.	Сумма руб.
1.	0709 0240690 059612	241	Организация и проведение мероприятий по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам, в 2025 году в 142 организациях (в том числе 12 государственных учреждений спорта, подведомственных Министерству спорта КБР, осуществляющих образовательную деятельность)	142 организаций x 3 000,00 (согласно прилагаемому перечню)	426 000,00 (четыреста двадцать шесть тысяч рублей 00 копеек)
ИТОГО:			426 000,00 (четыреста двадцать шесть тысяч рублей 00 копеек).		

Согласовано:

Заместитель министра

 Е.Н. Мисостова

Заместитель министра

 А.М. Мокаев

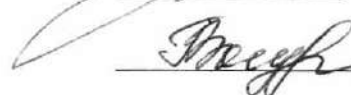
Начальник отдела финансово-экономического
анализа и планирования

 Е.Е. Уянова

Начальник отдела бухгалтерского учета и
отчетности

 З.В. Барагунова

Начальник отдела общего образования

 З.В. Ашинова

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на выполнение работ (оказание услуг) по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам в Кабардино-Балкарской Республике, в 2025 году

1. Наименование закупаемых работ (услуг)

Выполнение работ (оказание услуг) по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам (далее – НОКО) (государственными /муниципальными/негосударственными), а также индивидуальными предпринимателями, оказывающие соответствующие услуги (при наличии).

2. Цели и задачи

Цели:

2.1. Повышение качества условий оказания услуг населению и деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам.

2.2. Повышение информированности получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам.

2.3. Установление диалога между организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программами гражданами - получателями услуг.

Задачи:

2.4. Получение информации о качестве условий предоставления услуг и об удовлетворенности получателей качеством условий оказания услуг в организациях, в отношении которых проводится НОКО в 2025 году.

2.5. Интерпретация, оценка и обобщение полученной информации, расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания образовательных услуг.

2.6. Формирование предложений, рекомендаций об улучшении качества условий осуществления образовательной деятельности поставщиков социальных услуг

3. Объем закупаемых работ (услуг)

В соответствии с настоящим Техническим заданием Исполнитель должен выполнить работы (оказать услуги) по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в организациях социального обслуживания согласно Перечню организаций, в отношении которых проводится НОКО в 2025 году, утвержденному Общественным советом Минпросвещения КБР по НОКО (приложение № 1), включая описание методов, каналов сбора, обработки и обобщения информации о деятельности организаций, расчет показателей,

характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания образовательных услуг, рекомендации для каждого поставщика социальных услуг по улучшению качества их деятельности, общие рекомендации для повышения качества условий осуществления образовательных услуг социального обслуживания в Кабардино-Балкарской Республике.

4. Общие требования к выполнению работ (оказанию услуг)

4.1. Услуги должны быть оказаны в соответствии с:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);

Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Федеральный закон № 392-ФЗ);

Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, Методика выявления и обобщения мнения граждан);

Приказ Минтруда России от 27 октября 2023 года №777н «О внесении изменений в Методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденную приказом

Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сопутствующие нормативные правовые акты:

Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» (далее – Правила размещения информации на сайте образовательной организации);

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки 04.08. 2023 г. № 1493 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (далее - Требования к структуре официального сайта).

4.2. Совокупность используемых при оказании услуг методов должна позволить получить информацию о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального

обучения, дополнительным общеобразовательным программам по следующим направлениям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

4.3. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществляются по каждой организации, в отношении которой проводится независимая оценка качества, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг согласно приложению № 2 и приложению № 3.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг являются:

- официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в т.ч. официальные страницы организаций на сайте Минпросвещения КБР - при наличии), информационные стенды в помещениях указанных организаций;

- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru (в том числе на предмет анализа сведений о наличии и работе с жалобами и обращениями граждан);

- результаты изучения условий оказания услуг в организации, полученные следующими способами:

- включенное наблюдение - изучение наличия, функционирования и состояния условий непосредственно при посещении организации;

- «контрольная закупка» (обращение в организацию по телефону, по электронной почте, на электронные сервисы от имени получателя услуг/от имени виртуального получателя услуг);

- изучение наличия и состояния условий доступности организаций и доступности услуг для инвалидов непосредственно в помещении организации;

- опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве условий оказания услуг на основе единой формы анкеты с использованием сервисов официального сайта и/или приложений гражданина и оператора;

- опрос потребителей услуг с использованием анкеты, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в отношении которой проводится НОКО или на официальном сайте органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации (органа местного самоуправления);

- опрос потребителей услуг с использованием анкеты, размещенной на специализированном сайте/сервисе организаций, с которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд заключены государственные (муниципальные) контракты на выполнение работ;

- опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве условий оказания услуг на основе единой формы опроса в очном формате на основе интервью, телефонного опроса, на официальном сайте организации и т.п.).

Общий объем выборки получателей услуг, мнение которых о качестве условий оказания услуг должно быть проанализировано в рамках НОКО, формируется с учетом требований Методики выявления и обобщения мнения граждан, включая требования к формированию выборочной совокупности респондентов и устанавливается в размере 40% от количества получателей услуг в организации в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО, но не более 600 человек от каждой организации. При расчете и формировании выборки необходимо учитывать принципы разумной целесообразности и достаточности.

**Рекомендации
по формированию объема генеральной
и выборочной совокупностей респондентов**

Участники образовательной деятельности	ДО	ОО, ДОД	СПО
Обучающиеся	–	+	+
		лица, достигшие 14 лет	
Родители (законные представители)	+	+	+
Генеральная совокупность	Соответствует общей численности участников образовательной деятельности в организации. Рассчитывается как численность обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО	Соответствует общей численности участников образовательной деятельности в организации. Рассчитывается как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО	Соответствует общей численности участников образовательной деятельности в организации. Рассчитывается как двойная численность обучающихся (обучающиеся и их родители (законные представители) в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО
Выборочная совокупность	40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность		

При проведении работ (оказании услуг) по сбору и обобщению информации в рамках НОКО оператор должен учитывать необходимость обеспечения охвата не менее 20% выборочной совокупности получателей услуг с использованием сервисов официального сайта, в том числе посредством:

привлечения внимания и обеспечения доступа через QR-код к анкете, размещенной на официальном сайте;

через сервисы официального сайта мобильное приложение для гражданина «Наше мнение» и мобильное приложение «Оператора»;

очного взаимодействия представителей оператора с гражданами и динамического заполнения опросного листа в формате интервью с использованием приложения оператора.

При отсутствии в организации получателей услуг - инвалидов целесообразно предусмотреть включение в состав участников оценки представителей Общественного совета по НОКО, в том числе общественных советов по НОК при организациях осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, общественных организаций инвалидов, специалистов, имеющих специальную подготовку по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов, волонтеров, владеющих компетенциями для проведения такой оценки на соответствие установленным требованиям¹.

Сбор информации проводится очно, при непосредственном посещении организации и всех ее филиалов, территориально обособленных структурных подразделений и иных объектов, находящихся на балансе организации, подлежащей оценке, на площадке которых осуществляется оказание услуг.

4.4. При проведении работ (оказании услуг) по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями рекомендуется использование единого инструментария – мобильного приложения для Оператора, данные которого синхронизируются с данными официального сайта.

5. Требования к результатам выполнения работ (оказания услуг)

Результатом выполнения работ (оказания услуг) является информационно-аналитический отчет об оказанных услугах по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки качества организациями в 2025 году (далее – Отчет).

Отчет представляется по всем организациям, включенным в перечень организаций, подлежащих оценке в 2025 году (в соответствии с приложением 1 к техническому заданию), на бумажном носителе и в форме электронного документа (в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки информации и размещение на официальном сайте).

Проведение оценки осуществляется в соответствии с Порядком действий в рамках сбора информации о качестве условий оказания услуг (приложение к Техническому заданию или к государственному контракту).

Отчет должен содержать:

- согласованные с заказчиком план-график проведения мероприятий по сбору информации и, объем генеральной и выборочной совокупности в каждой организации;

- списочный состав экспертных групп по каждой организации, подлежащей НОКО в соответствии с техническим заданием, должен быть представлен в составе отчетной документации;

- первичные данные по показателям НОК в соответствии с Единым порядком расчета показателей по проведению НОК;

- информацию о фактическом объеме выборочной совокупности граждан – получателей услуг, принявших участие в оценке удовлетворенности качеством условий оказания услуг (в разрезе методов и каналов сбора мнения граждан), с обоснованием;

- документальные свидетельства, подтверждающие достоверность представленной информации (фото/видео материалы из организации, подтверждающие наличие и состояние условий оказания услуг в организациях, подлежащих НОКО, заполненные опросные листы в бумажном виде по итогам очных интервью с получателями услуг и/или выгрузка данных в электронном формате при использовании мобильного приложения оператора), информация о количестве выездов в организации, список экспертов, проводивших сбор информации непосредственно в организациях, подлежащих оценке;

¹ СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

результаты обобщения данных в разрезе показателей и критериев оценки:

результаты обобщения данных об информации, размещенной на официальных сайтах организаций в сети Интернет и информационных стендах в их помещениях;

сведения об удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг,

значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг поставщиками социальных услуг (в баллах), рассчитанные в соответствии с Единым порядком расчета показателей по проведению НОКО;

результаты обобщения данных в разрезе территориальной специфики и/или распределенной структуры организаций, подлежащих оценке (в том числе - с учетом имеющихся филиалов, территориально обособленных структурных подразделений и иных объектов, находящихся на балансе организации, подлежащей оценке, на площадке которых осуществляется оказание услуг), в разрезе видов/типов организаций (в том числе - с учетом различий требований и алгоритмов расчета показателей для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам, закрепленных законодательно);

конкретные недостатки по каждой организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг.

В соответствии с требованиями технического задания, в отчет *могут быть дополнительно включены:*

рейтинги организаций, прошедших оценку по критериям, по показателям НОКО;

сопоставление фактических и предельных значений показателей и критериев НОКО, в т.ч. с учетом средних значений по совокупности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам (медианные значения), максимальных значений по субъекту/муниципальному образованию, фактических значений по каждой организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам, а также сравнительный анализ результатов текущего года с результатами независимой оценки качества за последние 2 года (в разрезе каждого критерия и показателей оценки независимой оценки качества условий оказания услуг) с формулированием выводов о причинах повышения или снижения результатов;

анализ ключевых (типовых или наиболее распространенных) недостатков в целом по субъекту;

общие выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций;

презентация результатов сбора и обобщения информации для проведения независимой экспертизы и демонстрации результатов выполнения работ (оказания услуг) на заседании общественного совета по НОКО.

Государственный заказчик:

Исполнитель:

/_____/_____/

/_____/_____/

М.П.

М.П.

Приложение № 1
к техническому заданию на выполнение работ
(оказание услуг) по сбору и обобщению информации
в рамках проведения независимой оценки качества
условий осуществления образовательной
деятельности организациями, осуществляющими
образовательную деятельность по основным
общеобразовательным программам, дополнительным
общеобразовательным программам
в Кабардино-Балкарской Республике, в 2025 году

ПЕРЕЧЕНЬ

организаций, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества
условий осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность по основным
общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам
в Кабардино-Балкарской Республике, в 2025 году

№ п/п	Наименование организации
городской округ Нальчик	
1	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики
2	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением английского языка» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики
3	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики
4	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики
5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики
6	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики
7	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики
8	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики
9	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики
10	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 27» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики
11	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 28» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики
12	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 30» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики

[illegible]

[illegible]

60	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 42» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики
61	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Станция юных техников» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики
62	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики
Баксанский муниципальный район	
63	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. п. Исламей Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
64	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с. п. Атажукино, Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
65	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. п. Куба Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
66	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. п. Заюково Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
67	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. генерала Нахушева Б. М. с. п. Заюково» Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
68	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. п. В. Куркужин Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
69	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования с очно-заочной, заочной формой обучения» сельского поселения Баксаненок Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской республики
70	Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад» с. п. Баксанёнок Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
Зольский муниципальный район	
71	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Залукодез Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
72	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Дженал Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
73	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Камлюко Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
74	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Приречное Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
75	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
76	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Совхозное Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

77	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Хабаз Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
78	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 имени Г.А. Лигидова» с.п. Сармаково Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
79	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Малка Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
80	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» г.п. Каменномоское Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
81	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Х.М. Машукова» с.п. Батех Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
82	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Родничок» с.п. Каменномостское Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
Лескенский муниципальный район	
83	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Х. К. Табухова» с. п. Анзорей Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
84	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. п. Второй Лескен» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
85	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа сельских поселений Ташлы-Тала и Верхний Лескен» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
86	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. п. Урух» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
87	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» с. п. Урух Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
88	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» с. п. Анзорей Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
Майский муниципальный район	
89	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Майский Кабардино-Балкарской Республики
90	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майский Кабардино-Балкарской Республики
91	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 10» г. Майский Кабардино-Балкарской Республики
92	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Я.И. Кошуба г. Майского» Кабардино-Балкарской Республики
Прохладненский муниципальный район	
93	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. Алтуд» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

94	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2 с. Карагач» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
95	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Прималкинского» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
96	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. П. П. Грицай ст. Солдатской» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
97	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Учебного» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
98	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Малакановского» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
Терский муниципальный район	
99	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г.п. Терек» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
100	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
101	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Красноармейское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
102	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа им. А.О.Шомахова сельского поселения Тамбовское" Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
103	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени С.А. Карданова с.п. Терекское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
104	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Х.Т. Карашаева с.п. Верхний Акбаш» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
105	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Малыш» г.п. Терек» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
Урванский муниципальный район	
106	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» г. п. Нарткала Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
107	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. п. Нижний Черек Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
108	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. п. Псыгансу Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
109	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. п. Псыкод Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

110	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени В.Х. Кагазежева» с. п. Псынабо Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
111	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с. п. Старый Черек Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
112	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. п. Урвань Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
113	Муниципальная казенная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 1» г. п. Нарткала Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
114	Муниципальная казенная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 3» г. п. Нарткала Урванского муниципального района КБР
115	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр для детей с ограниченными возможностями здоровья» Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
Чегемский муниципальный район	
116	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени С.О. Шахмурзаева с. п. Булунгу Чегемского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики
117	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. п. Шалушка» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
118	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. Х. М. Шогенова» г. п. Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
119	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. п. Чегем» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
120	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» г. п. Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
121	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ручеек» г. п. Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
122	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Лучик» с.п. Шалушка Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
123	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Районная станция юных техников» г.п. Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
Черекский муниципальный район	
124	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. К. Карданова» с.п. Аушигер Черекского района Кабардино-Балкарской Республики
125	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Р. А. Батчаевой с. п. Бабугент» Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
126	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Б. К. Утижева с. п. Зарагж» Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

Эльбрусский муниципальный район	
127	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Верхний Баксан Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
128	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Терскон Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
129	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Нейтрино Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
130	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Т. Энеева» с.п. Кенделен Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
Государственные учреждения спорта	
131	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по греко-римской борьбе» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики
132	Государственное казенное учреждение дополнительного образования "Спортивно-адаптивная школа" Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики
133	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики
134	Государственное казенное учреждение дополнительного образования Кабардино-Балкарской Республики «Спортивная школа олимпийского резерва по дзюдо им. С.Х. Нирова»
135	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа по неолимпийским видам спорта» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики
136	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Комплексная спортивная школа олимпийского резерва» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики
137	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по футболу им. А.Апшева» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики
138	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по боксу» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики
139	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по вольной борьбе» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики
140	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по тхэквондо» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики
141	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа по горным лыжам и альпинизму» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики
142	Государственное автономное учреждение Кабардино-Балкарской Республики «Профессиональный футбольный клуб «Спартак-Нальчик»

Приложение № 2
к техническому заданию на выполнение работ
(оказание услуг) по сбору и обобщению
информации в рамках проведения независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность
по основным общеобразовательным программам,
дополнительным общеобразовательным
программам в Кабардино-Балкарской Республике,
в 2025 году

АНКЕТА

**для опроса участников образовательной деятельности о качестве условий
осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими
образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам,
дополнительным общеобразовательным программам¹**

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся старше 14 лет.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество осуществления образовательной деятельности.

Опрос проводится анонимно.

Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий осуществления образовательными организациями образовательной деятельности гарантируется.

Выберите категорию участника образовательной деятельности, к которой Вы относитесь (можно выбрать только одну):

Обучающийся;

Родитель (законный представитель) обучающегося;

Воспитанник детского дома.

Если Вы выбрали категории «Обучающийся» и «Воспитанник детского дома», подтвердите, что Вам больше 14 лет:

Да (анкета будет принята в обработку)

Нет

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы

¹ Согласно Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н).

к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да
Нет

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да
Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да
Нет

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да
Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

Да
Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да
Нет

7. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательной деятельности для инвалидов в организации?

Да
Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Да

Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, непосредственно обеспечивающих образовательную деятельность при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

Да

Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по осуществляемой образовательной деятельности), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да

Нет

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по осуществляемой образовательной деятельности) и в прочих дистанционных формах)?

Да

Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)? *(вопрос не рекомендован для категории участников образовательной деятельности «Воспитанник детского дома»)*

Да

Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями осуществления образовательной деятельности (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)? *(вопрос не должен быть доступен (задан) для категории участников образовательной деятельности «Воспитанник детского дома»)*

Да

Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями осуществления образовательной деятельности в образовательной организации?

Да

Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий осуществления образовательной деятельности в данной образовательной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

Мужской

Женский

18. Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Приложение № 3

к техническому заданию на выполнение работ (оказание услуг) по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам в Кабардино-Балкарской Республике, в 2025 году

Чек-листы

для заполнения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам в Кабардино-Балкарской Республике, в 2025 году

Чек-лист проверки наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг

ФИО эксперта _____

Наименование организации _____

Проставьте соответствующие баллы в пустых ячейках формы

Проставьте соответствующие баллы в пустых клетках формы							
Критерий	Показатель	Результаты оценки				Комментарии, замечания, выявленные недостатки	Номер фото/скриншота, иного документа, подтверждающего наличие информации
1. Открытость и доступность информации об организации	1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет информации дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	наличие <i>1 – да, 0 – нет</i>	функционирование		итоговое значение <i>произведение если значение в столбце 3 = 1, то произведение значений столбца 2 и 4, если столбец 3=0, то «нет информации»</i>		
			проводилась ли проверка: <i>1 – да, 0 – нет</i>	<i>1 – да, 0,5 – не в полной мере (несоответствие более 60% установленных требований/рекомендаций), 0 – нет</i>			

	Телефон (по указанному номеру отвечает сотрудник организации, общается вежливо и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг)	1	1	0,5	0,5	Коммуникация по телефону доступна получателям услуг, но общение происходит не в доброжелательной форме, дозвониться сложно <i>или</i> При общении с представителем организации происходит переадресация на других специалистов, которым дозвониться невозможно, ответ на поставленный вопрос недоступен Если оба недостатка – 0 баллов	
	Электронная почта (можно отправить сообщение, получить информацию о его доставке и прочтении, предоставляется ответ в течение суток о полученном сообщении и ответ, либо информация о сроках содержательного ответа)	1	1	0	0	Ответ на 2 тестовых письма не получен в течение недели <i>или</i> Пришло сообщение о несуществующем адресе	
	Электронные сервисы (указанные сервисы позволяют оставить сообщение, коммуникация по обращению ведется непосредственно на сайте или через внешние сервисы (почта, чат, мессенджер и пр.), консультация предоставляется в полном объеме по запросу): - форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)	1	1	0,5	0,5	Обращение или жалоба формируется, но ответа о получении, формах и сроках ответа не предоставляется	

- получение консультации по оказываемым услугам и пр.	1	1	0,5	0,5	По запросу на сайте с просьбой о консультации по пакету документов, необходимых для получения услуги, был получен ответ о необходимости очного посещения для получения необходимой информации	
Раздел «Часто задаваемые вопросы»	1	1	1	1		
Техническая возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса, гиперссылки или QR-кода для перехода на нее)	1	1	0	0	Анкета размещена, но кнопка «отправить» не работает или Приведенный QR-код не ведет на страницу анкеты)	
Иное (указать)						
- чат-бот с получателями услуги	1	1	1	1		
- ссылки на социальные сети	1	1	0	0	Страница «ВКонтакте» есть, но она не ведется, размещена информация годичной давности, ответа на сообщение в течение недели не поступило	
- ссылка на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)	1	1	0,5	0,5	Ссылка ведет не на форму подачи обращения, а просто в тематический раздел ЕПГУ. Необходимы дополнительные действия для перехода к ожидаемому функционалу	
ВСЕГО дистанционных способов взаимодействия	9			4 сумма по столбцу		

Подпись эксперта _____

Дата проведения оценки _____

Подпись руководителя образовательной организации _____

Дата ознакомления _____

Чек-лист проверки комфортности условий оказания услуг

ФИО эксперта _____

Наименование организации _____

Проставьте соответствующие баллы в пустых ячейках формы

Критерий	Показатель		Результаты оценки				Номер фото/скриншота, иного документа, подтверждающего наличие и состояние условий комфортности
	2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	Характеристика состояния	наличие 1- да, 0 - нет	Соответствие требованиям, состояние 1 – хорошее (все характеристики обеспечиваются) 0,5- удовлетворительное (часть характеристики отсутствует/не выполнено) 0 – неудовлетворительное (отсутствуют все или большая часть характеристик)	итоговая оценка произведенная столбцов 3 и 4	Комментарии, замечания, выявленные недостатки	
II. Комфортность условий предоставления услуг	1	2	3	4	5	6	
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	- наличие в организации мест отдыха (рекреационных зон), оборудованных необходимой мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.) - количество мест достаточно для размещения посетителей во время «пиковой нагрузки» в организации					
	наличие и понятность навигации внутри организации	- на каждом этаже размещены поэтажные схемы помещений, при необходимости они дублированы на первом этажах здания, - присутствуют указатели и кабинетные таблички,					

					позволяющие идентифицировать помещения организации, - по всему зданию размещены специальные указатели, информирующие об основных и запасных выходах из здания, расположении лифтов, пантусов и иных технических средств передвижения (для маломобильных групп граждан),						
					- в помещениях организации размещены кулеры с питьевой водой или обеспечена иная возможность доступа к питьевой воде (бутилированная вода, термоспоты, чайники и пр.), - вода в наличии в течение всего времени работы организации, имеются сменные бутылки, - заключены договоры с поставщиками на поставку воды на срок не менее 6 месяцев, - доступ к питьевой воде обеспечен на каждом этаже здания и в каждом обособленном подразделении организации						
					наличие и доступность питьевой воды						
					наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений						

				- соблюдается чистота помещений, - средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага) имеются в достаточном количестве, регулярно пополняются их наличие на местах - в помещениях обеспечен доступ к холодному и горячему водоснабжению, в случае отсутствия централизованного горячего водоснабжения установлены водонагревающие устройства	
санитарное состояние помещений организации				- наличие и соблюдение графика уборки в помещениях организации, - уборка проводится с использованием чистящих средств, средств, предусмотрительно проведение дезинфекционных мероприятий с соблюдением установленных санитарно-эпидемиологических требований,- - в помещениях организации отсутствуют посторонние (неприятные) запахи, грибок, плесень, а также насекомые, грызуны и следы их жизнедеятельности; - в помещениях организации и на прилегающей территории оборудованы	

						специальные места для сбора мусора (урны, уличные мусоросборники и т.п.) - в медицинских организациях и помещениях медицинского назначения дополнительно соблюдаются соответствующие санитарно-эпидемиологические требования				
						- остановка общественного транспорта находится не более, чем в 5 минутах пешком от организации; - имеются в наличии парковочные места на территории организации или в радиусе не более, чем 5 минут пешком от организации;				
	транспортная доступность					- указанные сервисы имеются в наличии (телефон работает, на сайте реализован соответствующий функционал для записи, и/или есть ссылка/доступ к сервису записи на ЕПГУ) - запись доступна не менее, чем двумя альтернативными способами				
	доступность записи на получение услуги: - по телефону, - на официальном сайте организации, - посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, - при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.									
	наличие и состояние гардероба					- в организации имеется гардероб, доступный для получателей услуг, - гардероб доступен в течение всего периода времени				

		работы организации					
	Иные условия, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти (указать):						
	ВСЕГО выполненных условий комфортности				Сумма по столбцу		
	2.2. Время ожидания предоставления услуги	Характеристика			оценка в баллах	Комментарии, замечания, выявленные недостатки	Номер фото/скриншота, иного документа, подтверждающего статус показателя
	Среднее время ожидания предоставления услуги	- превышает установленный срок ожидания	0 баллов				
- равен установленному сроку ожидания		10 баллов					
- меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)		20 баллов					
- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)		40 баллов					
- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)		60 баллов					
- меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока		100 баллов					

Подпись эксперта _____

Дата проведения оценки _____

Подпись руководителя организации социальной сферы _____

Дата ознакомления _____

Чек-лист проверки доступности услуг для инвалидов

ФИО эксперта _____

Наименование организации _____

Проставьте соответствующие баллы в пустых ячейках формы

Критерий	Показатель	Результаты оценки					Номер фото/скриншота, иного документа, подтверждающего наличие и состояние условий доступности
		Характеристика состояния	Наличие 1- да, 0 - нет	Соответствие требованиям, состояние 1 – хорошее (все характеристики обеспечиваются) 0,5- удовлетворительное (часть характеристики отсутствует/не выполнено) 0 – неудовлетворительное (отсутствуют все или большая часть характеристик)	Итоговая оценка произведение столбцов 3 и 4	Комментарии, замечания, выявленные недостатки	
3. Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации социальной сферы, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов						
	1	2	3	4	5	6	
	наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами	- оборудование входа ровной площадкой непосредственно перед входной дверью для обеспечения его доступности для инвалидов на креслах-колясках; - расположение пандуса и входной двери в сочетании с направлением пути подхода; - при входе в организацию оборудована кнопка вызова сопровождающего; - оборудование выхода со специальных парковочных мест бордюрными пандусами,					

		расположенными в непосредственной близости от них; - входные группы достаточной ширины для проезда инвалидной коляски; - использование специальных ограждений и тактильных направляющих для лиц с нарушениями зрения, - использование визуально отличающегося цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки; - прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов; - обеспечение возможности входа и выхода из здания, в том числе с использованием специальных подъемных устройств или обеспечение альтернативного способа преодоления перепада высот с помощью ступеней;					
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	- размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом, - обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание; - обозначение специальных парковочных мест наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака; - создание системы					

					управления/наблюдения, чтобы выделенные специальные парковочные места использовались только инвалидами; - расположение специальных парковочных мест как можно ближе к входу в сооружение - возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект,				
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов					- обеспечение противоскользящих свойств ступеней на лестницах, - обеспечено отличие по цвету и яркости предохранительной окраски каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени, - устройство входного вестибюля оборудовано с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м); - вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотрены опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м				
наличие сменных кресел-колясок					- имеются в наличии сменные кресла-коляски в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного				
наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-					- санитарно-гигиенические помещения размещены в непосредственной близости (доступности) от основных входов,				

гигиенических помещений	въездов, коммуникационных узлов здания организации, - в санитарно- гигиенических помещениях имеется кнопка вызова персонала; - ширина прохода между рядами кабин, между стеной и рядом кабин, между писсуарами и линией открытых дверей противостоящего ряда кабин - не менее 1,8 м - санитарные комнаты оборудованы опорными поручнями у унитазов и раковин; - используются адаптационные приспособления для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем; травмобезопасный держатель (крючок); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.)					
ВСЕГО выполненных условий доступности услуг				Сумма по столбцу		
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Характеристика состояния	наличие 1- да, 0 - нет	Соответствие требованиям, состояние 1 – хорошее (все характеристики обеспечиваются) 0,5- удовлетворительное (часть характеристики отсутствует/не выполнено)	Итоговая оценка произведение столбцов 3 и 4	Комментарии, замечания, выявленные недостатки	Номер фото/скриншота, иного документа, подтверждающего наличие и состоянии

	1	2	3	0 – неудовлетворительное (отсутствуют все или большая часть характеристик)	5	6	е условий доступно сти
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		- наличие визуально-акустических систем, позволяющих получить информацию одновременно зрительным и звуковым способом; - табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; - звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей о том, какие услуги могут получить, как пройти и какие препятствия есть на пути следования; - наличие навигационных систем для слабовидящих и незрячих.					
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		- наличие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; - надлежащее размещение					

		носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности				
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		- в организации есть специалист сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик) в штате (если это востребованная услуга) или договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;				
Наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению		Альтернативная (адаптированная) версия сайта должна: - предоставлять возможность масштабировать текст на сайте; - имеет экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей.				
Помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по		В организации: - проведены инструктаж или обучения для работников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности				

	сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств (есть журнал проведения инструктажа с ознакомительными подписями сотрудников или копии документов о прохождении обучения); - обеспечена возможность вызова сотрудника при потребности получателя услуги-инвалида в сопровождения (специальную кнопку вызова или через службу охраны). При поступлении информации (вызова) о необходимости предоставления услуг по сопровождению лиц с ограниченными физическими возможностями соответствующий работник организации: - обеспечивает сопровождение инвалида (лица с ОВЗ) до места предоставления услуги (до непосредственного специалиста), - оказывает содействие в беспрепятственном получении услуги,					
--	--	---	--	--	--	--	--

		- сопровождает до выхода из здания после получения услуги					
	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да/нет					
	ВСЕГО выполненных условий доступности услуг					Сумма по столбцу	

Подпись эксперта _____

Дата проведения оценки _____

Подпись руководителя организации социальной сферы _____

Дата ознакомления _____

При оценке условия «санитарное состояние помещений организации» показателя 2.1. рекомендуется руководствоваться указанными выше санитарными правилами СП 2.4.3648-20.

Подлежат осмотру следующие помещения:

Помещение	ДО	ОО	ДОД	СПО
Помещения для реализации образовательных программ	(комнаты по присмотру и уходу за детьми (игровые комнаты) или комнаты для осуществления присмотра и ухода (игровые комнаты и (или) гостиные))			
Актальный зал	+*4	+	++	++
Обеденный зал (столовая, буфет)	+*4	+	++	+
Гардероб	+ 4 (раздевальная комната)	+	+	+
Библиотека	-	+	++	++
Спортивный зал	+* 4	+	++	++
Спортивные и игровые площадки	+	+	++	++
Помещения для оказания медицинской помощи (в случаях установленных законодательством)	+ 4	+	++	+
Помещения интерната/общежития ⁵	++	++	++	++

*- при наличии

4 Планировка помещений дошкольных организаций и организаций, осуществляющих присмотр и уход за детьми, за исключением помещений, размещенных в жилых помещениях, должна обеспечить возможность формирования изолированных помещений для каждой детской группы – раздевальная комната, групповая комната, спальня, буфет, туалет, совмещенный с умывальной, наличие при необходимости дополнительных помещений для занятий с детьми (музыкальный зал, физкультурный зал, кабинет логопеда, помещения для иных дополнительных занятий), а также иных помещений (помещения для оказания медицинской помощи, пищеблок, помещения для стирки белья) и помещений служебно-бытового назначения (пункт 3.1.3. правил СП 2.4.3648-20). 5 В отношении помещений интерната/общежития при образовательной организации, экспертом оператора осуществляется осмотр и фотофиксация санитарного состояния жилых помещений, санитарно-гигиенических помещений, а также кухни (помещения для приготовления пищи).

СВЕДЕНИЯ

для расчета показателя 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
Основные сведения						
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+	1 — информация представлена; 0 - информация отсутствует
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	
3.	Информация об учредителе (учредителях) Образовательной организации, о наименовании Представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+	
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
6.	Информация об адресах официальных сайтов Представительств и филиалов образовательной Организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	+	+	+	+	1 — информация представлена в полном
7.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом от 29	+	+	+	+	

декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ) не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, в виде адреса места нахождения					объеме 0,5 – информация представлена частично (указаны контактн(е) телефон(ы) или адрес (а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
---	--	--	--	--	---

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+	*	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
9.	Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, за исключением образовательных программ дошкольного образования, программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), образовательных программ, реализуемых в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с нарушением интеллекта, основных программ профессионального обучения, дополнительных образовательных программ (информация о выписке из государственной информационной системы «Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам»)					1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует

II. Структура и органы управления образовательной организацией

10.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
11.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее электронный документ)	+*	+*	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Необходимость размещения информации				* Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
III. Документы						
12.	Устав образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
13.	Правила внутреннего распорядка обучающихся	+	+	+	+	
14.	Правила внутреннего трудового распорядка	+	+	+	+	
15.	Коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+	
16.	Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом № 273-ФЗ (лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности))	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
17.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
18.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (при наличии)*	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0,5 – при наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует
IV. Образование						
19.	Информация о языках образования (в форме электронного документа)	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует

20.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует
21.	Информация о трудоустройстве выпускников в виде трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования по каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки	x	x	+	x	
Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой (за исключением образовательных программ дошкольного образования), представляемой в виде образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам официального сайта образовательной организации, содержащим отдельные компоненты образовательной программы, с указанием для каждой из них следующей информации:						
22.	Об уровне общего или профессионального образования, о наименовании образовательной программы (для общеобразовательных программ)	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует
23.	О формах обучения	x	+	+	+	
24.	О нормативных сроках обучения	+	+	+	+	
Информация о численности обучающихся						
25.	О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)	x	+	+	x	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует
26.	О численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности	+	+	+	+	

V. Руководство

27.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии): фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должности руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
-----	--	---	---	---	---	---	---

VI. Педагогический состав

28.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, ординатуры, ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки	+	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
-----	--	---	---	---	---	---	---

	научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник					
VII. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса						
29.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, оборудованных объектов для проведения практических занятий, оборудованных библиотек, оборудованных объектов спорта, оборудованных средств обучения и воспитания)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
30.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	+	+	+	+	
31.	Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии	+	+	+	x	
32.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
Информация о специальных условиях для получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья						
33.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	x	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
34.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
VIII. Платные образовательные услуги						
35.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);

42.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
43.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	
XI. Стипендии и меры поддержки обучающихся						
44.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	x	+	+	x	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
45.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+	+	+	x	
XII. Международное сотрудничество						
46.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
XIII. Организация питания в образовательной организации						
47.	Информация об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
48.	Информация об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования в государственных и муниципальных общеобразовательных организациях, в том числе: меню ежедневного горячего питания; информация о наличии диетического меню в	x	+	x	x	

	общеобразовательной организации; перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации, а также поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию; форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию					
--	---	--	--	--	--	--

XIV. Образовательные стандарты и требования

49	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах (при их наличии)10	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
----	--	---	---	---	---	--

ДОСТУПНАЯ СРЕДА

	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном бъеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме; 0 – информация отсутствует
	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	+	+	
	О специальных условиях питания	+	+	+	+	
	О специальных условиях охраны здоровья	+	+	+	+	
	Одоступе к информационным системами информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
	О наличии специальных технических средств обучения	+	+	+	+	

	коллективного и индивидуального пользования						
	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернет	+	+	+	+	+	
	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	
	Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:	43	47	47	47	40	
Примечание: «+» – информация должна быть представлена; «х» – не должна быть представлена; «*» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации. «**» – в соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, далее – Правила размещения), а также приказом Росособнадзора от 4 августа 2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».							
	10 Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией).						

СВЕДЕНИЯ

для расчета показателя 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации ¹⁴	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
I. Основные сведения						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
3.	Информация о ко образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный 0 – информация отсутствует

4.	Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
5.	Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, за исключением образовательных программ дошкольного образования, образовательных программ, реализуемых в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с нарушением интеллекта, основных программ профессионального обучения, дополнительных образовательных программ (информация о выписке из государственной информационной системы «Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам»)	x	+*	+*	+*	x	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует

II. Структура и органы управления образовательной организацией

6.	Информация о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
----	---	---	---	---	---	---	--

III. Документы (в виде копий)						
7.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	+	+	x	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
IV. Платные образовательные услуги						
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует

V. Образование						
9.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	x	++	++	x	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
	Информация о календарном учебном графике приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	
	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	++	x	
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:						
	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления ¹⁵	x	x	+	x	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует

¹⁵ Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации ¹⁴	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
14.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+	
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности						
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и охраны здоровья обучающихся	+	+ ¹⁶	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:		10	11	12	10	

Примечание:

«+» – информация должна быть представлена;

«х» – не должна быть представлена;

«*» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

¹⁴ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы.

¹⁶ Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.

СВЕДЕНИЯ
о наличии персонализированного GR-кода

1. Наличие персонализированного GR-кода для оценки качества условий предоставления услуг в отношении проведения НОКО на официальном сайте ОО;	Наличие информации обязательна
Наличие перечня помещений, в которых должны быть размещены плаката с GR-кодом (да/нет)	
Наличие плаката с GR-кодом в помещениях ОО (да/нет/кол-во):	
в формате А4	
в формате А3	

На информационном стенде и на сайте в сети «Интернет» в образовательной организации дополнительно размещается:

- **распорядительный акт** органа управления образования муниципальной администрации муниципального района и городского округа о закрепленной территории — не позднее 10 календарных дней с момента его издания;
 - **образец заявления о приеме** на обучение по основным общеобразовательным программам;
 - форма заявления о зачислении в порядке перевода из другой организации и образец ее заполнения;
 - форма заявления о приеме на обучение по дополнительным общеобразовательным программам и образец ее заполнения;
 - информация о направлениях обучения по дополнительным общеобразовательным программам, количестве мест, графике приема заявлений - не позднее чем за 15 календарных дней до начала приема документов;
 - **информация об адресах и телефонах Управления образования, в том числе Учредителя школы;**
 - дополнительная информация по текущему приему.
- информация об итогах приема** не позднее следующего дня, когда был издан приказ о зачислении в образовательную организацию
- положение о приемной комиссии** школы размещаются на стенде в школе и на сайте школы в сети интернет в течение трех рабочих дней со дня их издания.

Директор
образовательной организации

(подпись)

(Ф.И.О.)

Эксперт
Место проведения

(подпись)

(Ф.И.О.)

Дата проведения

« » 2025 г.